Logotipo, nome da empresa

Descrição gerada automaticamente

Mestrado em Informática Aplicada

Engenharia de Software

Identificar diretivas de usabilidade para dashboards de Business Intelligence

Fortaleza

Maio, 2021

Mapeamento Sistemático da Literatura (MSL)

Objetivo de MSL é prover uma visão geral de um tópico e identificar se há subtópicos que precisam de mais estudos primários, tal objetivo definido de acordo com o paradigma GQM (Goal-Question-Metric) proposto por Basili e Rombach (1988), conforme ilustra a tabela 1.

**Tabela 1 – Objetivo de acordo com o GQM.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Analisar** | Publicações científicas por meio de um estudo baseado em Mapeamento Sistemático |
| **Com o propósito de** | Identificar diretivas de usabilidade. |
| **Com relação a** | Dashboards de Business Intelligence. |
| **Do ponto de vista de** | Dos pesquisadores |
| **No contexto** | Acadêmico ou Industrial |

O objetivo do mapeamento foi identificar características, fatores e subfatores da qualidade de produtos de software para sistemas inteligentes. A questão de pesquisa principal do mapeamento sistemático foi:

* QP1: Identificar características, fatores e subfatores de qualidade de produto de software com relação a sistemas inteligentes.

Além da questão de pesquisa principal, foram definidas subquestões de pesquisa secundárias, para responder questionamentos específicos, que são:

* SQ1: Quais são os melhores gráficos de acordo com o tipo de dados ou análise.
* SQ2: Quais são as métricas ou indicadores para avaliar a usabilidade dos dashboards de Business Intelligence

Estratégias utilizadas para a pesquisa

**Escopo da pesquisa:** A busca foi realizada nas bibliotecas digitais Scopus, Science Direct, ACM, Web of Science e IEEE. Ambas são meta-bibliotecas digitais que indexam publicações científicas, além de indexar outras bibliotecas digitais. Serão realizadas pesquisas de 10 anos nos acervos digitais.

**Idioma do artigo: Os idiomas escolhidos foram o inglês e português**.

**Definição da string de busca**: Para facilitar a identificação dos termos da string de busca, os termos foram definidos a partir dos parâmetros Usabilty, IHC, User experience, UX, Dashboards, Business Intelligence, BI.

* **População:** Trabalhos publicados em conferências ou periódicos. Termos utilizados: Dashboards, Business Intelligence, BI**;**
* **Intervenção:** Usability, User Experience, UX, IHC**;**
* **Comparação:** não se aplica, pois, é uma revisão de caracterização.
* **Resultado:** Guidelines, Heuristics.
* **Contexto:** Ambiente acadêmico ou industrial

**String de busca utilizada no mapeamento sistemático**

|  |
| --- |
| ("Dashboards") and (“Business Intelligence” OR "BI ") AND ("usability " OR "user experience " OR "UX” OR “IHC” OR “usabilidade” OR “experiência de usuário” OR “Interação homem-máquina”) AND ("guidelines " OR "heuristics " OR “guia” OR “orientações” OR “heurísticas”) |

**Critério para inclusão e exclusão de artigo**

* Inc 1: O artigo apresenta informações sobre características, subcaracterísticas e fatores de qualidade de sistemas inteligentes
* Inc 2: O artigo apresenta tecnologias, práticas, métodos e técnicas que são utilizados para tratar qualidade de produto em sistemas inteligentes
* Inc 3: O artigo apresenta métricas ou indicadores para medir a qualidade de produto de sistemas inteligentes
* Exc 1: Não atender nenhum dos critérios de inclusão
* Exc 2: A versão completa do artigo não estar disponível entre as fontes selecionadas
* Exc 3: O idioma do artigo não é português ou inglês

**Processo de seleção**

* Primeiro filtro: analisar os títulos e os abstracts das publicações retornadas
* Segundo filtro: realizar uma leitura completa das publicações selecionadas